

Artikel 1. Definities

1. Excellent met Excel: Excellent met Excel, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 55025854.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
3. Overeenkomst: de tussen Excellent met Excel en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.

Artikel 2. Algemeen

1. De Overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de schriftelijke, digitale of mondelinge opdrachtbevestiging door Opdrachtgever en Excellent met Excel.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Excellent met Excel en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Excellent met Excel zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of voorstel een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn in de offerte/voorstel is gesteld, is de geldigheidstermijn van de offerte/voorstel 1 maand.
2. Offertes van Excellent met Excel zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de Overeenkomst tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Excellent met Excel.
3. Excellent met Excel kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht Excellent met Excel niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege. Overige in het kader van de Overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden worden doorberekend aan opdrachtgever als dit in de overeenkomst is afgesproken.
2. Indien Excellent met Excel met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Excellent met Excel gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt,
4. Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, is Excellent met Excel gerechtigd hem/haar al gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Overeenkomst

1. De Overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van de schriftelijke, digitale of mondelinge bevestiging van akkoord met offerte/voorstel door Opdrachtgever aan Excellent met Excel indien deze binnen de geldigheidstermijn van de offerte/voorstel valt. Excellent met Excel.
2. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen behoudt Excellent met Excel zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Alle werkzaamheden die door Excellent met Excel worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Excellent met Excel neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. Excellent met Excel heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren. Excellent met Excel zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met Opdrachtgever.
4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien de Overeenkomst wordt uitgevoerd door meerdere partijen dan is Excellent met Excel uitsluitend aansprakelijk voor dat deel waar zij aan heeft bijgedragen.

Artikel 7. Wijziging in de Overeenkomst

1. Wijzigingen in de Overeenkomst door Opdrachtgever die door Excellent met Excel niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door Excellent met Excel aan Opdrachtgever worden doorbelast conform het in de Overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, Excellent met Excel de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Excellent met Excel is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
2. Door Opdrachtgever na het verstrekken van de Opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Excellent met Excel ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel Excellent met Excel als Opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.
3. Veranderingen die in een reeds bevestigde Overeenkomst worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Excellent met Excel wordt overschreden.

Artikel 8. Medewerking Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Excellent met Excel die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst.
2. Tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Excellent

met Excel ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

3. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Excellent met Excel bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Om de uitvoering van de Overeenkomst goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt Opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn/haar eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn/haar personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
5. Indien en voor zover nodig, verschaft Opdrachtgever op zijn/haar locatie Excellent met Excel kosteloos een eigen werkruimte met een datanetaansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.
6. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door Opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor Excellent met Excel, dan komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9. (Op)levering

1. Excellent met Excel is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
2. Indien binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor Excellent met Excel. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Excellent met Excel schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat de zaken haar/hem ter beschikking zijn gesteld en gebreken en fouten tijdig – binnen 8 dagen – te melden (zie artikel 13).

Artikel 10. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Excellent met Excel vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Excellent met Excel zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
Bij voortijdige beëindiging door Excellent met Excel, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Excellent met Excel met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

Artikel 11. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. Excellent met Excel is bevoegd de nakoming van haar/zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel Excellent met Excel goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;
 - b. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.
2. Excellent met Excel is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Excellent met Excel kan worden gevergd.
 3. Indien Excellent met Excel overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 4. Indien Excellent met Excel overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van Excellent met Excel op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
 5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is of Excellent met Excel de uitvoering van de Overeenkomst dient op te schorten zoals vermeld in dit artikel en/of onder artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Excellent met Excel te vergoeden.
 6. Excellent met Excel kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Excellent met Excel de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Excellent met Excel gevolg wordt gegeven is Excellent met Excel gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn/haar andere rechten uit deze Overeenkomst of de wet.

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Excellent met Excel aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
4. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Excellent met Excel kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling

aanwijst. Excellent met Excel kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6. Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor Opdrachtgever. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan Excellent met Excel verschuldigde.

Artikel 13. Gebreken

1. Gebreken met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 15 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover de Opdrachtgever een klacht heeft, dan wel binnen 8 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever kan aantonen dat hij/zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Excellent met Excel kenbaar gemaakt te worden. Na deze termijn kan de Opdrachtgever gaan beroep meer doen op dit gebrek.
2. Opdrachtgever dient Excellent met Excel in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. In geval van een terecht en tijdig uitgebracht gebrek moet Excellent met Excel de gelegenheid geboden worden de geleverde zaken kosteloos te herstellen of opnieuw uit te voeren. Indien Excellent met Excel hier niet voor kiest of Opdrachtgever gegronde redenen heeft dit niet te accepteren dan zal een schikking worden getroffen tussen Opdrachtgever en Excellent met Excel over aanpassing van het in rekening gebrachte of te brengen honorarium in evenredigheid met de klacht.
4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door Excellent met Excel gemaakte kosten integraal voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14. Overmacht

1. Indien Excellent met Excel zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar/hem niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Excellent met Excel alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van Excellent met Excel.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Excellent met Excel niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van Opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Excellent met Excel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Excellent met Excel is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Excellent met Excel is de aansprakelijkheid van Excellent met Excel te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Excellent met Excel betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van Excellent met Excel is in ieder geval steeds beperkt tot het maximale bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval vermeerderd met het eventueel krachtens de verzekering geldende eigen risico van Opdrachtgever.
4. Excellent met Excel is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige

prestatie van Excellent met Excel aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Excellent met Excel toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6. Excellent met Excel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie en/of schade wegens door Excellent met Excel gegeven vrijblijvende informatie of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
7. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Excellent met Excel zal de Opdrachtgever Excellent met Excel vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door Excellent met Excel.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Opdrachtgever en Excellent met Excel verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Excellent met Excel op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Excellent met Excel zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Excellent met Excel niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Opdrachtgever en Excellent met Excel zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.
4. Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 16.1 en 16.2, is Excellent met Excel gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) nieuwe klanten en op haar website, dit ter indicatie van de ervaring van Excellent met Excel.

Artikel 17. Verwerking Persoonsgegevens

- 1- Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Excellent met Excel persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Excellent met Excel verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring.
- 2- In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Excellent met Excel nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 18. Intellectueel eigendom

1. Alle door Excellent met Excel voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van Excellent met Excel. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.
2. Door Excellent met Excel verstrekte stukken/producten – waaronder rapporten, lesprogramma's, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van Opdrachtgever in de ruimste zin des woords - mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Excellent met Excel

openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. De door Excellent met Excel ontworpen en verstrekte producten zoals vermeldt in 18.2 zijn door Opdrachtgever te gebruiken en te vermenigvuldigen ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie voor zover passend binnen het doel van de Overeenkomst.
4. In geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst is genoemde in artikel 18.1, 18.2 en 18.3 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 19. Vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart Excellent met Excel voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Excellent met Excel toerekenbaar is.
2. Opdrachtgever is gehouden om Excellent met Excel zowel in als buiten rechte bij te staan indien Excellent met Excel wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Excellent met Excel, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Excellent met Excel en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 20. Vervaltermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Excellent met Excel één jaar.

Artikel 21. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Excellent met Excel en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Onverminderd het recht van Excellent met Excel een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Excellent met Excel, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.